

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS AMBIENTE ESCOLAR



PREFEITURA MUNICIPAL
ANGUERA
VIVENDO UMA NOVA HISTÓRIA

Secretaria
de Educação



AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

**AMBIENTE ESCOLAR
REDE MUNICIPAL DE ENSINO**

MÓDULO 3

ANGUERA-BA, FEVEREIRO DE 2015

EDIÇÃO

Antonio Márcio Silva Vasconcelos

DIAGRAMAÇÃO E ARTE

Renan Silva Mendes

IMAGENS

Renan Iury Mendes Brito

FORMADORA

Iêda Lima de Deus

APRESENTAÇÃO

Os Agentes de Limpeza são pessoas importantes. Profissionais que preparam o ambiente deixando limpo, organizado, bonito e agradável. É uma tarefa grandiosa.

Queremos ver nossos profissionais de limpeza sempre com a auto-estima elevada, trabalhando felizes e sendo reconhecidos. O conteúdo desta CARTILHA é um incentivo para tudo isso.

Esperamos que esta publicação tenha contribuído para o bom desempenho do trabalho de todos os Agentes de Limpeza.

Queremos nossas escolas caracterizadas com um ambiente prazeroso e acolhedor.

Márcio Vasconcelos

SUMÁRIO

- 01 - O AMBIENTE ESCOLAR*
- 02 - LIMPEZA DO AMBIENTE ESCOLAR*
- 03 - ESCOLA LIMPA, UMA QUESTÃO DE SAÚDE*
- 04 - PALAVRAS MÁGICAS...*
- 05 - COMPROMISSOS ASSUMIDOS*
- 06 - RESPONSABILIDADES A SEREM CUMPRIDAS*
- 07 - GENTILEZA*
- 08 - EDUCAR É UMA TAREFA DE TODOS*
- 09 - AÇÕES EDUCATIVAS A SEREM DESEMPENHADAS*
- 10 - CAMPANHA PELA PRESERVAÇÃO DO AMBIENTE ESCOLAR*
- 11 - EDUCAÇÃO DE QUALIDADE*
- 12 - DICAS PARA UM BOM TRABALHO*
- 13 - DICAS EDUCATIVAS*

01

O AMBIENTE ESCOLAR

MEIO AMBIENTE é o espaço onde se desenvolvem as atividades humanas e a vida dos animais e vegetais. É um sistema formado por elementos com o qual o homem interage, se adaptando, transformando-o e utilizando-o para satisfazer suas necessidades.



Não devemos separar o homem do meio ambiente. Formamos um único sistema. Proteger o meio ambiente é proteger a nós mesmos. É garantir a nossa sobrevivência nesse planeta.

O meio ambiente escolar é nossa discussão principal. Nele convivemos, trabalhamos e devemos cuidar como cuidamos das nossas maiores riquezas. Afinal, a ESCOLA é uma riqueza de valores para uma comunidade.

A escola pública é uma instituição que semeia valores, ética, princípios e promove a educação. Assim, precisa ser bem cuidada, conservada e atendida em suas necessidades.



Criar o hábito de amor e zelo pela escola, é uma consciência social. A partir deste sentimento, cria-se também a consciência ambiental, ou seja, a reflexão

acerca de que o espaço escolar precisa está sempre limpo e organizado para que seja prazeroso.

Alunos, professores e todos os demais profissionais que atuam na escola, bem como os pais e as pessoas da comunidade, sentir-se-ão felizes com o ambiente escolar sendo prazeroso.

02

LIMPEZA DO AMBIENTE ESCOLAR

A limpeza das escolas é mais que uma questão estética. Por ser um ambiente onde se promove EDUCAÇÃO, deve ser conservado sempre limpo e agradável. Além da estética, também é uma questão de higiene e saúde.

Os profissionais de Serviços Gerais, responsáveis pela limpeza da escola, devem utilizar devidamente os produtos e equipamentos disponíveis. Isso, para que a limpeza seja adequada e também por proteção pessoal. Assim, o espaço escolar ficará mais limpo, colaborando para a efetivação de uma vida saudável.



O uso do fardamento disponibilizado mostra organização no setor de trabalho.

O profissional de limpeza da escola é de grande importância na sociedade. Ele diretamente ligado aos alunos, muitas vezes crianças, promovendo a saúde no ambiente escolar. É responsável pela manutenção da ordem e do ambiente escolar agradável.

As salas de aula, o pátio, os corredores, os departamentos e setores da escola, a cozinha, os sanitários e banheiros, precisam e devem está sempre limpos e cheirosos, bem como organizados a arrumados.

A limpeza do ambiente escolar é fundamental na prevenção de danos que podem oferecer risco à saúde, como por exemplo a ocorrência de doenças.

A escola, ao constituir-se como um espaço seguro e agradável, facilita a adoção de comportamento mais agradáveis, encontrando-se por isso numa posição ideal para promover e manter a saúde de seus alunos.

Durante o ano escolar, surgem preocupações com as doenças infectocontagiosas, como ultimamente tem sido preocupante a gripe H1N1, viroses, meningite, entre outras.

A prevenção feita na escola deve considerar de forma especial a limpeza e a desinfecção de superfícies em todos os setores.

A forma como o espaço da escola é utilizado, a conservação, os equipamentos e a equipe comprometida com a saúde e bem estar são fatores importantes na educação dos alunos. Um ambiente limpo é sempre visto com bons olhos, ainda mais quando muito se fala na prevenção como a maior arma da saúde.

A maior parte dos problemas de saúde e de comportamento de risco, associado ao ambiente e aos estilos de vida, pode ser prevenida ou reduzida a partir do trabalho cuidadoso realizado pelos profissionais da limpeza.

Bactéria e outros agentes microscópios de doença “pegam” carona na roupa, principalmente nas mangas e nos bolsos. O mau hábito pode fazer com que estas doenças sejam passadas da rua para suas casas ou também da rua para dentro de escola, e não temos condições de saber quando alguém está frágil a ponto de pegar uma doença, transmitida por um microorganismo que é carregado na vestimenta.

No dia-dia da vida, no exercício de nossas tarefas, algumas PALAVRAS são importantes para nosso crescimento pessoal e para a harmonia com todos que convivem ao nosso lado. Confira:



SEJA BEM VINDO



BOM DIA



BOA NOITE



BOA TARDE



MUITO OBRIGADO



ATÉ AMANHÃ



POR FAVOR



COM LICENÇA

01. Limpeza é todo dia;
02. Cumprimento das tarefas com dedicação e compromisso;
03. Cuidado dobrado com a higiene das mãos;
04. Cuidado ao armazenar o lixo;
05. Limpar e tomar as precauções para evitar doenças;
06. Cuidar da aparência pessoal;
07. Lavar a escola sempre que necessário;
08. Retirar casa de aranha e pardais todos os dias das paredes, dos cantos de armários, de portas e janelas;
09. Não permitir o acúmulo de poeira em mesas, cadeira, armários, janelas, e nas paredes;
10. Varrer as salas na hora que os alunos saírem para o intervalo, quando necessário;
11. Promover a criação de hábitos saudáveis na escola;
12. Manter a satisfação com o trabalho que realiza;
13. Adotar providência para resolver situações que surgirem de última hora;
14. Atuar como educador ou educadora no ambiente escolar, organizando campanhas de limpeza e conservação do patrimônio escolar;
15. Demonstrar atenção, zelo e cuidado com a escola.

COMPROMISSO
ASSUMIDO ✓

06

RESPONSABILIDADES A SEREM CUMPRIDAS

- ✓ Fazer as atividades pessoais no período aposte evita comentários e aborrecimentos desnecessários. No período de trabalho a atenção do profissional deve está voltada para a escola;
- ✓ Horário de trabalho é para ser cumprido;
- ✓ Pontualidade sempre;
- ✓ Manter a comunicação é muito importante e são evitados muitos problemas com isso. Portanto, torna-se necessário dialogar sempre com todos que convivem na escola;
- ✓ Respeito é indispensável;
- ✓ Parceria sempre. É importante a união e a ajuda mútua no ambiente escolar;
- ✓ Cuidado com a sua saúde. Mesmo que ainda não haja luvas e máscaras nas escolas, os Agentes de Limpeza precisam ter o máximo de cuidado com o manuseio de produtos químicos;
- ✓ Comunicar à direção tudo que ocorrer de anormal, para que sejam tomadas as devidas providências.

07

GENTILEZA

A **gentileza** é uma arte que não custa nada e que oferece enorme benefício para todo ser humano. Ser gentil, prestativo, acolher, prestar cuidados, executar tarefas com amor e dedicação, colocar-se disponível ao próximo, são atitudes que caracterizam a GENTILEZA.

O mundo não nos pertence e não vivemos isolados como ilhas no meio do oceano. O mundo pertence a todos os viventes. O homem vive em sociedade.

Fazer uso das palavrinhas mágicas no nosso dia-a-dia nos fará tornar pessoas mais simpáticas e contribuirá para formar pontes entre, nós e aqueles que o Senhor escolheu para fazer parte da história da nossa vida.

Colaborar com os colegas de trabalho no ambiente escolar é uma questão de gentileza.

Ter bom trato com os alunos e pessoas que visitam a escola é uma questão de gentileza.



08

EDUCAR É UMA TAREFA DE TODOS

Antigamente pensava-se que os responsáveis em educar os alunos na escola eram apenas os professores.

No mundo moderno, a responsabilidade em educar, além dos professores, também é dos agentes de serviços gerais, que são agentes de limpeza, dos agentes de portaria, das merendeiras, bem como de todos os profissionais que atuam na escola.

A escola deve reforçar sua proposta educativa a cada dia e não é somente o professor na sala de aula que tem essa responsabilidade. Todos os funcionários são responsáveis pela educação dos alunos.

Os Agentes de Limpeza podem e devem educar os alunos quanto à conservação do ambiente escolar sempre saudável.



09

AÇÕES EDUCATIVAS A SEREM DESEMPENHADAS

O potencial da educação escolar reside, exatamente, na articulação dos conhecimentos, das atitudes, das aptidões e das práticas que possam ser vivenciadas e compartilhadas entre todos.

Pelos corredores das escolas, os Agentes de Limpeza devem sempre buscar dialogar com os alunos. Orientá-los a jogar lixo no local devido, a manter as paredes, mesas e cadeiras limpas e organizadas, a manterem higiene nos sanitários, além de outras atitudes.

Como sugestão, os Agentes de Limpeza de uma determinada escola ou núcleo escolar, podem se reunir para discutir ideias e propostas, confeccionar caixas ornamentais para lixo, produzir ornamentações com sucata para o ambiente escolar, construir cartazes que incentivem a preservação do ambiente limpo e asseado, promover campanhas para limpeza de riscos nas mesas e cadeiras escolares, promover campanhas de preservação do patrimônio público, além de outras tarefas que podem ser pensadas e colocadas em prática.

Dessa forma, queremos que nossos Agentes de Limpeza sejam profissionais produtivos, que amem suas profissões, que sintam-se valorizados, importantes e se reconheçam como educadores.

10

CAMPANHA PELA PRESERVAÇÃO DO AMBIENTE ESCOLAR

Já sabemos que o papel de educar não é apenas do professor. Essa responsabilidade é de TODOS, inclusive do Agente de Limpeza. Assim, sugerimos que o Agente de Limpeza organize uma campanha na Escola para que os alunos:



CONSERVE O SANITÁRIO SEMPRE LIMPO



FAÇA O USO DA CESTA



NÃO RISQUE OU SUJE AS PAREDES



NÃO JOGUE O LIXO NO CHÃO



NÃO RISQUE AS MESAS E AS CADEIRAS

O Agente de Limpeza deve conservar educadamente com os alunos que circulam pela área da escola, divulgando essas ideias, aconselhando e orientando. Assim, teremos estudantes mais conscientizados e dispostos a colaborar com a limpeza.

Cada vez que o estudante faz uso da cesta de lixo e não joga bagaços e nem papel no chão, ele está ajudando a cuidar do ambiente escolar e contribuindo com o trabalho dos Agentes de Limpeza. Como sugestão, podem ser elaborados cartazes com frases e desenhos educativos. Esse material pode ser confeccionado por toda equipe escolar, contando com a participação efetiva dos Agentes de Limpeza.

11

EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Todos que trabalham na área da educação têm o compromisso e colaborar para que as escolas ofereçam uma educação de qualidade aos alunos.

Para isso, toda a comunidade escolar precisa tomar consciência e cumprir as responsabilidades que lhes são pertinentes em suas respectivas áreas de atuação.

Queremos que nossas escolas funcionem bem, que os alunos aprendam os conteúdos de forma satisfatória, que aprendam bons hábitos e boas atitudes para a vida.

Queremos que os alunos sejam bem assistidos em suas necessidades.

Queremos que o fruto do nosso trabalho colabore com o progresso da comunidade.



Seja qual for a tarefa confiada, será importante o Auxiliar de Serviços Gerais está preparado para desenvolver seu trabalho com qualidade. Algumas dicas são:

- ✓ Cumprimentar sempre os colegas de trabalho e pessoas em geral que chegam aos setores;
- ✓ Manter uma boa aparência, contribuindo para um ambiente de trabalho harmônico, por isso, esteja sempre bem vestido, com fardamento ideal;
- ✓ Manter sempre informado sobre os trabalhos que são desenvolvidos por outros funcionários, a fins de prestar informações as pessoas em geral;
- ✓ Para melhor gerenciar os trabalhos, ter total domínio das funções, sabendo até executá-las. Isso ajudará a identificar erros e corrigi-los;
- ✓ Perguntar ao chefe imediato sobre a qualidade dos serviços prestados por você e pela equipe de trabalho que você faz parte;
- ✓ Incentivar que haja revelação do erro por parte dos funcionários, e sempre discuta sobre eles para que não ocorram novamente. Isso significa a autoavaliação no desempenho das atividades;
- ✓ Procurar ser um profissional diferenciado. Para isso, mantenha-se sempre bem informado e procure cursos que possam complementar seu trabalho;
- ✓ Ter sempre às mãos os manuais e certificado dos produtos utilizados e de equipamentos. Eles possuem informações importantes para desenvolvimento do seu trabalho;
- ✓ Procurar sempre manter a equipe de funcionários integrados e com bom relacionamento. O ambiente de trabalho é fundamental para elaboração de bons serviços;

- ✓ Não comentar sobre a rotina do seu trabalho com estranhos;
- ✓ As regras de seguranças devem ser cumpridas de maneira rígida. Desobedecê-las pode causar riscos;
- ✓ Qualquer abordagem deve ser feita com delicadeza e educação, para os agentes de portaria;
- ✓ Manter uma rotina de trabalho para que não se esqueça de pequenos detalhes no dia-a-dia;
- ✓ Usar sempre luvas e outros artigos de segurança para evitar que produtos mais fortes façam mal a sua saúde, para os agentes de limpeza;
- ✓ Não se esqueça de identificar as áreas molhadas ou com produtos escorregadios, o que evitará muitos acidentes, para os agentes de limpeza;
- ✓ A limpeza diz muito sobre um ambiente. Portanto, seu ambiente de trabalho deve está sempre organizado;
- ✓ Listar os produtos de limpeza específicos e separe-os dos demais na dispensa. Isso evitará o uso indevido, para os agentes de limpeza.

13

DICAS EDUCATIVAS

1

Confeccione reciclagens úteis à limpeza e ao meio ambiente da escola;

2

Produzir cartazes e folhetos educativos para realizações de Campanhas Educativas favoráveis à conservação da limpeza e preservação do Patrimônio Público;

3

Interagir com professores, coordenadores pedagógicos e diretores sobre as atitudes dos alunos.

A ESCOLA QUE QUEREMOS

*Na escola que queremos
tem sala de aula arejada,
limpa e organizada.*

*No pátio o menino brinca,
pula, corre e não se trinca.*

*Na escola que queremos
tem funcionários qualificados,
todos são educadores capacitados.*

*Na escola que queremos
não tem desigualdade,
todo mundo se ajuda
e aceita a novidade.*

*Na escola que queremos
temos amor e atenção,
alunos aprendendo
com mais dedicação.*

*Na escola que queremos
não há estrutura igual,
tudo é muito organizado,
bacana, lindo e legal.*

*Na escola que queremos
formamos cidadãos para o futuro,
indivíduos que sabem o que querem,
sem ficar em cima do muro.*

Soraya Ferreira da Silva

ACESSE ESTE CONTEÚDO EM:

www.educacaoanguera.ba.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL
ANGUERA
VIVENDO UMA NOVA HISTÓRIA

**Secretaria
de Educação**